

KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM BÀI 6
QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM

7 YÊU CẦU HIỂU Ý TRONG CLB ĐỘI NHÓM

Huỳnh Toàn - Quốc Trương (kinh nghiệm & thực tiễn)

Các anh chị và các bạn thân mến! Trong sinh hoạt làm việc theo nhóm (Chòm sao và nhóm sao), CLB, đội nhóm, để tất cả các thành viên hoạt động và làm việc "ăn ro" nhau thì cần có kỹ năng của người thủ lĩnh như thế nào? Sau đây, chúng ta cùng tìm hiểu 7 kỹ năng được trình bày sau đây sẽ dùng trong suốt quá trình nghiên cứu mức độ "ăn ro" của các thành viên trong nhóm:

1. **Lắng nghe:** Đây là một trong những kỹ năng quan trọng nhất. Các thành viên trong CLB đội nhóm phải biết lắng nghe ý kiến của nhau, có người nói thì phải có người nghe, các thành viên cần phải chú ý lắng nghe để hiểu được nội dung và "hiểu ý" của người trình bày đặt biệt là lắng nghe người thủ lĩnh CLB đội nhóm nói. Kỹ năng này phản ánh sự tôn trọng (hay xây dựng) ý kiến giữa các thành viên trong CLB đội nhóm.

2. **Chất vấn:** Qua cách thức, phương pháp mỗi người đặt câu hỏi, chúng ta có thể nhận biết mức độ tác động lẫn nhau, khả năng thảo luận, đưa ra vấn đề cho các thành viên khác của họ. Tuy nhiên, các câu hỏi đặt ra cần theo chiều hướng tích cực, bên cạnh đó, mỗi thành viên có thể đưa ra giải pháp riêng của mình để xây dựng nội dung tốt hơn.

3. **Thuyết phục:** Các thành viên phải trao đổi, suy nghĩ, xem xét, phán đoán... những ý tưởng đã đưa ra xem đã thiết thực chưa. Đồng thời thành viên cần biết tự bảo vệ và thuyết phục người khác đồng tình với ý kiến của mình. Tuy nhiên không có tính bảo thủ, người thủ lĩnh CLB đội nhóm cần phải đánh giá chính xác ý kiến, ý tưởng của thành viên để có quyết định nhanh chóng và hiệu quả.

4. **Tôn trọng:** Mỗi thành viên trong nhóm phải tôn trọng ý kiến của những người khác thể hiện qua việc động viên, khuyến khích, khen ngợi, hỗ trợ nhau, nỗ lực biến chúng thành hiện thực. Tính tôn trọng được nâng cao khi mỗi thành viên gạt bỏ cái "Tôi" để các thành viên trong CLB đội nhóm phát triển tính tập thể cao.

5. **Trợ giúp:** Các thành viên trong CLB đội nhóm phải biết giúp đỡ nhau về tinh thần và công việc trong sinh hoạt cũng như trong các hoạt động khác.

6. **Sẻ chia:** Các thành viên đưa ra ý kiến và tường thuật cách họ nghĩ ra nó cho nhau.

7. **Chung sức:** Mỗi thành viên phải đóng góp trí lực cùng nhau thực hiện kế hoạch đã đề ra. Người thủ lĩnh cần kết nối các thành viên trong CLB đội nhóm lại với nhau để đạt hiệu quả công việc cao nhất và nội dung chương trình sinh hoạt tốt hơn.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG