

KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM BÀI 2
QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT
TRONG SINH HOẠT CLB – ĐỘI NHÓM
Huỳnh Toàn - Quốc Trường (kinh nghiệm & thực tiễn)

Các anh chị và các bạn thân mến! Trong hoạt động kỹ năng, các bạn luôn quan tâm vấn đề xây dựng mô hình đội nhóm vững mạnh, hoạt động có hiệu quả cao nhất, giải quyết các vấn đề trong nhóm... Tất cả vấn đề đó, chúng ta sẽ cùng tìm hiểu phương pháp để xây dựng nhóm của mình phát triển và hoạt động tốt.

Từ thực tiễn và kinh nghiệm tại các Nhóm Chòm sao và nhóm Sao thuộc Tổng đoàn Sao Bắc Đẩu cùng các CLB đội nhóm khác của nhiều năm qua, chúng tôi cùng chia sẻ, trao đổi và đồng hành với các đề tài kỹ năng sinh hoạt CLB đội nhóm (Kỳ 1 "Những điều cần biết sinh hoạt CLB Đội Nhóm).

Thế giới của con người không chỉ bắt đầu với chỉ một cá nhân, một vài người và rồi họ tụ họp cùng nhau thành một nhóm. Trong cuộc sống sinh hoạt cộng đồng hằng ngày, việc hoạt động theo clb đội nhóm lại thường dẫn tới sự xung đột và kết quả là nhiều clb đội nhóm đã tan rã, đó cũng là quy luật hợp tan của đội nhóm, quy luật tâm lý nhóm, thủ lĩnh nhóm.

Từ kinh nghiệm sinh hoạt clb đội nhóm tại Tổng đoàn Sao Bắc Đẩu: Tao Đàn, Gò Vấp, Phú Nhuận cho thấy đã có những vấn đề nảy sinh trong mô hình làm việc theo clb đội nhóm thường liên quan đến nhiệm vụ được giao và quá trình triển khai công việc và bản thân quy trình làm việc clb đội nhóm, Nhóm Sao và nhóm Chòm sao.

Nếu chúng ta không có sự chú ý đầy đủ đến quy trình này, hiệu quả của clb đội nhóm sẽ không được phát huy, và ngược lại, nếu có sự quản lý phù hợp, mô hình làm việc theo clb đội nhóm sẽ đạt hiệu quả gấp nhiều lần so với những gì một cá nhân riêng lẻ có thể làm được. Đây chính là lý do giải thích việc tại sao clb đội nhóm sinh hoạt tại các công viên của Sao Bắc Đẩu lại có sức hấp dẫn đến vậy, mặc dù quá trình hình thành CLB Sao Bắc Đẩu luôn gặp nhiều khó khăn và đòi hỏi không ít thời gian.

Mô hình sinh hoạt theo clb đội nhóm có thể thúc đẩy tinh thần hợp tác, sự phối hợp, hiểu biết và hỗ trợ lẫn nhau giữa các thành viên, giữa các Sao và các Chòm sao. Từ đó tạo ra những giải pháp mới cho mọi vấn đề khó khăn, chia sẻ kinh nghiệm, truyền lại bài học quý báu cho nhau... Những kỹ năng và sự hiểu biết của cả clb đội nhóm có ích lợi lớn đối với từng cá nhân, gia đình, xã hội. Tuy nhiên, lợi ích lớn nhất của mô hình clb đội nhóm là tận dụng mọi nguồn lực chung của clb đội nhóm, gia đình, phụ huynh và các tổ chức đoàn thể cùng các tổ chức xã hội khác.

Kỹ năng của mỗi cá nhân, tập thể và sự tự quản các Nhóm sao và Nhóm chòm sao của trong Sao Bắc Đẩu sẽ tạo điều kiện cho việc hoàn thành chương trình hoạt động, sinh hoạt một cách tốt nhất. Thậm chí, với những vấn đề có thể được xử lý thông tin ... bởi một cá nhân, tập thể thì việc giao cho nhóm Sao và Chòm sao giải quyết vẫn có những ích lợi riêng: thứ nhất là việc tham gia của

nhóm sẽ tăng khả năng quyết định và thực hiện, thứ hai là có những vấn đề mà nhóm sẽ có khả năng phân tích rõ hơn chỉ một cá nhân riêng lẻ. Ích lợi của mô hình đội nhóm còn được thể hiện qua sự hoàn thiện bản thân của mỗi thành viên tham gia, sự trưởng thành của tập thể trong CLB đội nhóm. Qua việc đăng ký tham gia của các bạn với quyết định của cá nhân cùng sự đồng ý, đồng viên của gia đình. Qua việc các bạn tham gia tìm hiểu mục đích, hoạt động chương trình của CLB Sao Bắc Đẩu, mỗi thành viên sẽ có khả năng giải quyết những vấn đề liên quan đến công việc, sinh hoạt, giao tiếp... trong nhóm sao và chòm sao. Từ góc độ cá nhân, mỗi người có thể phát huy được khả năng tiềm tàng của mình. Bởi vì CLB đội nhóm có thể tạo ra môi trường làm việc tập thể - nơi đó mỗi cá nhân đều được giao trách nhiệm và có quyền hạn, nơi mà sự tin tưởng và sẻ chia được đặt lên hàng đầu - nên có thể khuyến khích mọi người làm việc nhiệt tình hơn để cống hiến và trưởng thành. Với lợi ích như thế, nên việc xây dựng và phát triển CLB đội nhóm là một nhiệm vụ rất quan trọng. Thông thường, quá trình phát triển của một nhóm trải qua các giai đoạn: hình thành, xung đột, bình thường hoá, cuối cùng là thực hiện và phát triển theo quy luật.

Giai đoạn thứ nhất là khi mọi người tập hợp hình thành CLB đội nhóm. Trong giai đoạn này, các thành viên tỏ ra giữ ý, khiêm nhường và có phần hơi lạnh nhạt. Mâu thuẫn hiếm khi bùng phát do chủ yếu mọi hoạt động còn mang tính chất cá nhân. Mỗi cá nhân sẽ đều có ý kiến riêng và nhìn chung đều dè dặt. Tất cả vấn đề đó từ trong tập thể sẽ giúp các bạn tự tin hơn trong giao tiếp, hoà đồng khẳng định vị trí của mình trong nhóm và khả năng phát triển làm lãnh đạo của nhóm về sau. *MaKarencô* với câu nói: *"Không có nơi nào giáo dục tốt nhất bằng tập thể - Không có cá nhân nào không trưởng thành từ tập thể - Chỉ có tập thể là môi trường giáo dục tốt nhất"*.

Giai đoạn thứ hai là giai đoạn làm đầu đầu các cấp thủ lĩnh CLB đội nhóm. Đây là thời kỳ bắt đầu hình thành bè cánh, chia phe... có sự xung đột giữa các tính cách trái ngược nhau, không ai chấp nhận ý kiến của người khác mà chưa có cuộc tranh cãi gay gắt trước đó. Đặc biệt là có rất ít sự giao tiếp giữa các thành viên, vì không ai sẵn sàng nghe người khác nói cũng như không chịu mở lòng với người khác. Cuộc "chiến tranh ngầm" này mang tính ích kỷ, nghĩ hẹp, cái Tôi quá lớn cùng với những lời kích động, bêu xấu cá nhân này, tập thể kia công kích có ý nghĩa sâu xa.

Giai đoạn thứ ba là bình thường hoá. Các nhóm bắt đầu nhận ra giá trị của mô hình sinh hoạt và hợp tác, do đó sự xung đột dần lắng xuống. Vì tinh thần hợp tác đã rõ ràng hơn nên mỗi thành viên cảm thấy an toàn để phát biểu ý kiến của mình và mọi vấn đề bắt đầu được thảo luận, trình bày, trao đổi cởi mở với toàn tập thể, thủ lĩnh, ban điều hành, Ban chủ nhiệm, ban huấn luyện. Đặc biệt là mọi người đã lắng nghe lẫn nhau, chia sẻ khó khăn... Phương pháp sinh hoạt CLB đội nhóm bắt đầu được thiết lập và được mọi thành viên thừa nhận, hiệu quả được nâng lên và phát triển được tổ chức đoàn thể, xã hội thừa nhận.

Giai đoạn cuối cùng là thực hiện nhiệm vụ của nhóm. Đây là giai đoạn CLB đội nhóm làm việc nhiệt tình, tích cực và hiệu quả nhất. Nhóm ổn định thành một

hệ thống có tổ chức, ý thức tổ chức kỷ luật cao, có trách nhiệm với cá nhân mình và tập thể làm nền tảng của việc trao đổi ý kiến một cách tự tin và thẳng thắn. Đây cũng là giai đoạn CLB đội nhóm đạt được những mục đích chủ yếu cơ bản, thiết thực, hiệu quả... và là công cụ hỗ trợ đắc lực nhất cho Ban chủ nhiệm, Ban điều hành, Ban huấn luyện, tổ chức đoàn thể, xã hội, gia đình.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG