

**KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM BÀI 11**  
**QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM**

**10 HIỆU QUẢ - CHÌA KHÓA THÀNH CÔNG**  
**TRONG QUẢN LÝ CLB, ĐỘI NHÓM**

*Huỳnh Toàn - Quốc Trường ( kinh nghiệm & thực tiễn )*

CLB Đội Nhóm là một tập hợp người có tổ chức để cùng làm việc với nhau nhằm thực hiện một hoặc nhiều mục tiêu mà không thể đạt được chỉ với một cá nhân mà danh cho tập thể, cộng đồng. Dưới đây là một số kinh nghiệm hướng dẫn để BCN & BHL cũng như thủ lĩnh (Trưởng , phó nhóm) có thể tận dụng hiệu quả của cả CLB, Đội nhóm cũng như của các cá nhân trong CLB, Đội nhóm.

**1.Lợi ích của làm việc theo Đội nhóm:**

- Cải thiện môi trường làm việc - Giữ cho việc truyền thông nhất quán - Giảm bớt căng thẳng - Hạn chế các sai sót - Giữ cho các đường dây truyền thông mở

**2.Quá trình truyền thông mở...**

- Tạo ra và duy trì môi trường niềm tin, truyền thông một cách trung thực. - Cho phép các thành viên trong CLB, Đội nhóm nói chuyện một cách cởi mở với người khác. - Thúc đẩy sự trao đổi và phản hồi. - Giúp cho các thành viên trong CLB, Đội nhóm làm việc thông suốt, tránh sự hiểu nhầm và các xung đột.

**3.Chuyển thành một mục đích chung và thực hiện các mục tiêu**

- Đảm bảo rằng mục tiêu luôn giữ vị trí hàng đầu trong các quyết định được đưa ra và các đánh giá cách thức làm việc của CLB, Đội nhóm. - Giúp cho người khác duy trì được sự tập trung.

**4.Chia sẻ trách nhiệm**

- Cho phép các thành viên trong CLB, Đội nhóm cảm thấy có trách nhiệm như nhau đối với công việc và kết quả trong cả CLB, Đội nhóm. - Cho phép các cá nhân có vai trò quan trọng đối với việc hoàn thành nhiệm vụ trong CLB, Đội nhóm, đồng thời vẫn cảm thấy linh hoạt khi thực hiện các mục tiêu chung.

**5. Sử dụng các nguồn lực và nhân tài**

- Tận dụng các nguồn lực và các tài năng của tất cả các thành viên trong CLB, Đội nhóm. - Sử dụng tốt nhân tài trong nhóm bằng cách chia sẻ một cách cởi mở các kỹ năng và kiến thức, khuyến khích việc học hỏi từ những người khác

**6.Khả năng tự đánh giá bản thân..**

- Cho phép tất cả thành viên trong CLB, Đội nhóm tạm ngưng hoạt động lại và xem xét họ đang làm việc tốt đến đâu, điều gì có thể cản trở tới công việc và quá trình truyền thông trong CLB, Đội nhóm.

**7.Tham gia vào việc lãnh đạo**

- Tạo cơ hội cho các thành viên trong CLB, Đội nhóm để tham gia vào quá

trình đưa ra ý kiến của mình. - Cho phép các thành viên giúp đỡ việc đặt ra các mục tiêu và phát triển chiến lược nhằm đạt được các mục tiêu đó. - Cho phép các thành viên giúp xác định các nhiệm vụ, quyết định cách thức thực hiện và đánh giá chúng.

### **8 Đặc điểm của thành viên trong một nhóm hiệu quả**

- Cùng khuyến khích việc đạt được các kết quả. - Tránh "sự đánh cuộc" hoặc sự trả giá của thành viên khác. - Luôn ghi nhớ mục tiêu và phương châm hoạt động của CLB, Đội nhóm. - Cởi mở với các ý tưởng với những người khác. - Chia sẻ các ý tưởng và thông tin với cả nhóm. - Ủng hộ sự đóng góp của các thành viên khác.

### **9. Các chỉ dẫn cho thành viên của nhóm hiệu quả**

- Đóng góp các ý tưởng và giải pháp Các thành viên luôn phấn đấu để đạt được sự tinh thông và kinh nghiệm cho riêng họ nhằm đóng góp các ý tưởng và giải pháp cho cả CLB, Đội nhóm. Đó chính là điều tạo nên một CLB, Đội nhóm hoạt động hiệu quả. Bạn nên cảm thấy dễ chịu với sự sắp xếp trong CLB, Đội nhóm để biểu lộ bản thân, và biết rằng các ý tưởng của bạn có giá trị. Ý tưởng sáng tạo ban đầu từ rất nhiều thành viên trong nhóm chính là nền tảng cho việc giải quyết hiệu quả các vấn đề. Các quy phạm trong CLB, Đội nhóm phải khuyến khích thay vì bóp nghẹt những đóng góp đó.

- Thừa nhận và tôn trọng sự khác biệt của người khác Một CLB, Đội nhóm hoạt động hiệu quả và sáng tạo khiến các cá nhân vào có nền tảng và kỹ năng lệch nhau. Điều này chỉ có thể được hoàn thiện trong một môi trường có sự tôn trọng lẫn nhau và luôn sẵn sàng lắng nghe. Không thể lúc nào bạn cũng đồng ý với ý kiến của các thành viên khác, nhưng bạn nên thường xuyên lắng nghe một cách không định kiến và đóng góp tích cực vào quá trình giải quyết vấn đề.

- Coi trọng các ý tưởng và sự đóng góp của những người khác Tôn trọng ý tưởng và quan điểm khác với cách nghĩ của bạn chính là nền tảng cho cách làm việc tích cực và có sự tương tác trong nhóm. Những đóng góp của mọi thành viên trong nhóm cần được cân nhắc một cách cẩn trọng và không bao giờ được xem thường.

- Lắng nghe và chia sẻ thông tin Lắng nghe những gì mà các thành viên khác trong nhóm nói chính là một trong những kỹ năng sống còn mà bạn có thể đóng góp vào môi trường làm việc năng suất. Bạn nên thường xuyên lắng nghe để đưa chiếc tai tập trung vào các quan điểm của các thành viên khác và trông đợi họ làm điều tương tự với bạn.

- Đưa ra các câu hỏi và đạt được sự rõ ràng Nếu bạn thấy ý tưởng nào chưa rõ ràng, trách nhiệm của bạn đối với cả CLB, Đội nhóm là đưa ra các câu hỏi cho tới khi nào vấn đề được sáng tỏ. Môi trường đào tạo thường có các ngôn ngữ không giống nhau, đưa ra các câu hỏi sẽ loại ra các biệt ngữ và có lợi cho những người tham gia. - Tham gia đầy đủ vào hoạt động của CLB, Đội nhóm và tuân thủ các cam kết của mình Bạn phải đóng góp các ý tưởng, thách thức các biện pháp làm việc theo kiểu cũ, đưa ra các câu hỏi, và hoàn thành các

nhệm vụ được giao một cách đúng hạn và chuyên nghiệp. Đó là những trách nhiệm của bạn. Thiếu đi sự tham gia nhiệt tình của tất cả các thành viên, một CLB, Đội nhóm sẽ chỉ đơn giản là một tập hợp các cá nhân.

#### **10. Khảo sát môi trường làm việc của nhóm**

Bạn hãy trả lời các câu hỏi dưới đây để khảo sát môi trường làm việc trong nhóm của mình hiệu quả tới đâu: Mục đích Các thành viên trong CLB, Đội nhóm của bạn có chia sẻ ý nghĩ là tại sao CLB, Đội nhóm lại tồn tại và được đầu tư để thực hiện sứ mệnh? Các quyền ưu tiên Liệu các thành viên trong CLB, Đội nhóm có biết những gì cần được thực hiện sau đó, do ai, và khi nào để đạt được các mục tiêu của CLB, Đội nhóm? Các vai trò Liệu các thành viên có biết các vai trò của họ để hoàn thành các nhiệm vụ và khi nào để cho một thành viên giỏi giang hơn đảm nhận các nhiệm vụ khó hơn? Các quyết định Các đường lối lãnh đạo và việc đưa ra quyết định có được truyền đạt một cách dễ hiểu? Xung đột Xung đột có được giải quyết một cách cởi mở và được coi là quan trọng đối với việc đưa ra quyết định và phát triển cá nhân?

**CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG**