

KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM KBÀI 16
QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM

9 CƠ HỘI CHO THỦ LĨNH NHÓM
Huỳnh Toàn - Quốc Trương (kinh nghiệm & thực tiễn)

Tổ chức CLB Đội Nhóm và khai thác hiệu quả tri thức tập thể là một nhiệm vụ mang tính chất then chốt của người thủ lĩnh. Cho dù, bạn chưa hẳn ở vị trí Thủ lĩnh cao nhất nhưng hiểu rõ và biết cách xây dựng và thiết lập tinh thần làm việc chung sẽ giúp tạo thêm động lực làm việc cho Thành viên và mang lại nhiều lợi ích hơn cho CLB Đội Nhóm. Kết quả được xem là thành công khi CLB Đội Nhóm bạn xây dựng làm việc hiệu quả và hoàn thành xuất sắc mọi công việc mục tiêu đề ra. Tất nhiên, thành tích này nhỉnh hơn năng sức của các thành viên gộp lại nếu họ làm việc riêng lẻ. Muốn biến viễn cảnh này thành hiện thực, bạn phải chú ý đến hai yếu tố quan sau

* **Thứ nhất** tất cả các thành viên làm việc vì một mục tiêu chung và chắc chắn mọi người đều hiểu và biết được đích mà họ đang cùng nhắm đến. Thêm vào đó, các thành viên phải tin tưởng và có mối quan hệ tốt với nhau.

* **Thứ hai** chính là đặc điểm năng lực của từng Thành viên một. Không ai đạt đến mức hoàn hảo cả, mỗi người đều có những điểm mạnh điểm yếu riêng. Cái hay của người thủ lĩnh ở chỗ họ có thể kết hợp các thành viên trong nhóm sau cho họ có thể bù đắp những khiếm khuyết và phát huy những mặt ưu cho nhau. Điều này sẽ không những làm cho năng của CLB Đội Nhóm làm việc trở nên cân bằng mà còn mang đến hiệu quả cao hơn nữa.

Sau đây là một vài lời gợi ý giúp bạn xây dựng một CLB Đội Nhóm và thiết lập tinh thần làm việc có hiệu quả.

1. Giải thích và bảo đảm những kế hoạch, mục tiêu đề ra cho nhóm đều được các thành viên hoàn toàn hiểu, nắm rõ và tán thành.
2. Chắc chắn rằng mọi người đều rõ nhiệm vụ của mình. Tránh bố trí công việc chồng chéo lên nhau. Ví dụ như khi giao một nhiệm vụ cho hai thành viên, bạn phải phân rõ trách nhiệm cũng như quyền hạn của mỗi người dựa theo năng lực và sở trường của họ, như thế sẽ không đẩy Thành viên của bạn trở thành đối thủ trong cuộc cạnh tranh ngầm với nhau.
3. Hãy đáp lại sự nhất trí và tận tâm nhóm bằng cách tạo điều kiện tối đa hoặc trao quyền cho họ trong một số quyền tự quyết trong cộng việc. Ví dụ như, CLB Đội Nhóm tạo ra những buổi thảo luận chung về những vấn đề của CLB Đội Nhóm, cùng bàn bạc để đi đến thống nhất các giải pháp.

- 4.** Cố gắng thiết lập mọi quan hệ tốt giữa bạn và đội nhóm, phá tan mọi rào cản và vướng mắc giữa hai phía nếu có.
- 5.** Hãy tạo ra dựng lòng tin đối với mỗi thành viên trong đội nhóm, bạn nên tỏ ra thân thiện cởi mở trong những lần tiếp xúc trong lúc làm việc hàng ngày. Hãy trở thành người bạn tốt đáng tin cậy với Thành viên của bạn, ngược lại họ cũng sẽ đối xử như thế với bạn.
- 6.** Tạo cơ hội cho các thành viên trong nhóm của bạn xích lại gần nhau hơn bằng cách tổ chức các hoạt động, sự kiện cho mọi người cùng tham gia. Giúp họ có nhiều cơ hội giao tiếp với nhau. Ví dụ như đề nghị những buổi ăn trưa cùng nhau.
- 7.** Cẩn thận với những tranh chấp, hiềm khích cá nhân, sớm nhận ra mối hiểm họa này và phải giải quyết triệt để tận gốc.
- 8.** Đừng bỏ ở lỡ một cơ hội nào có thể tạo động lực thúc đẩy cho Thành viên . Hãy nói lời cảm ơn và thể hiện mối quan tâm đến công việc, cuộc sống của mỗi thành viên trong nhóm.
- 9.** Đừng bao giờ bỏ qua hay giới hạn những ý kiến phản hồi. Bất cứ khi nào có dịp, bạn nên đưa và nhận ý kiến phản hồi với tâm trạng cởi mở thoải mái.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG