

**KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM BÀI 19**  
**QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM**

**15 TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ LÀM VIỆC**  
**SINH HOẠT & PHÁT TRIỂN CLB ĐỘI NHÓM**

*Huỳnh Toàn - Quốc Trương ( kinh nghiệm & thực tiễn )*

Trong sinh hoạt CLB Đội Nhóm, các yếu tố lòng tin, tôn trọng, hợp tác, giao tiếp... tất cả chúng được xem là thước đo cho sự phát triển bền vững của một tập thể, một tổ chức. Nó được xem là những tiêu chuẩn để đánh giá khả năng làm việc, sinh hoạt và sự phát triển của CLB Đội Nhóm. Mời các anh chị và các bạn cùng tìm hiểu 15 tiêu chuẩn được chúng tôi chọn lọc qua kinh nghiệm thực tiễn và tài liệu nghiên cứu.

1. **Lòng tin:** Bạn có tin tưởng vào khả năng hoàn thành nhiệm vụ, công việc của thành viên không? Thành viên của bạn có trung thực và tạo được uy tín cho bạn và tập thể chưa?
2. **Bình tĩnh:** Trong thời gian vô cùng gấp rút, khẩn trương, bạn có khả năng giải quyết tình huống một cách bình tĩnh không? Khả năng xử lý công việc của bạn đã hoàn thiện đến mức nào?
3. **Tôn trọng:** Ý kiến của thành viên có được bạn quan tâm không? Bạn có rút ra được những ý tưởng của bản thân từ những ý kiến đó?
4. **Hợp tác:** Khả năng hoà nhập của bạn như thế nào với Thành viên từ những sở thích, trình độ, lứa tuổi thậm chí tâm lý, cá tính khác nhau?
5. **Tổ chức:** Nơi sinh hoạt của bạn có gọn gàng không? Bạn có làm việc theo kế hoạch đã vạch? Nội dung sinh hoạt của CLB Đội Nhóm bạn có phong phú, hấp dẫn chưa? Nề nếp, kỷ luật, hàng ngũ đã tốt chưa?
6. **Khả năng làm việc dưới áp lực:** Bạn có phát huy được tốt nhất khả năng khi làm việc dưới áp lực không? Ý thức tự giác và tinh thần tình nguyện của bạn đã được phát huy tốt chưa?
7. **Khả năng giao tiếp:** Bạn thích tiếp xúc với nhiều người? Bạn luôn luôn thu hút được sự chú ý của mọi người trong mọi câu chuyện. Vậy bạn hãy tự khẳng định mình trước tập thể để giành lấy ưu thế, nâng cao trình độ giao tiếp và khả năng tâm lý nhóm.
8. **Khả năng kiểm soát tình huống:** Khi một tình huống ngoài dự kiến xảy ra, bạn luôn luôn đưa ra được những bước cần thiết để giải quyết. Hoặc tự điều chỉnh hành vi, thái độ, ứng xử sao cho phù hợp để tầm bao quát được hết các tình huống diễn ra để kiểm soát, lường trước và xử lý tốt sự việc sắp diễn ra.

9. **Khả năng thuyết phục:** Bạn có đưa ra được những lý lẽ thích hợp để bảo vệ ý kiến của mình? Bên cạnh đó, yếu tố tích cực, trung thực là điều quan trọng để thuyết phục người khác.

10. **Lạc quan:** Bạn có luôn tin rằng mình có khả năng tìm ra giải pháp khi “bị dồn đến chân tường”? Hãy vui, yêu đời và tự tạo cho mình hạnh phúc từ những công việc giúp ích cho tập thể, cho xã hội.

11. **Trách nhiệm:** Bạn luôn sẵn sàng tiên phong cho việc chung? Bạn sống có trách nhiệm với bản thân và tập thể, có trách nhiệm với tổ chức và gia đình. Đó đó, bản thân luôn hoàn thiện là điều tất yếu để đến đâu bạn cũng được xem trọng và yêu thương.

12. **Kiên trì:** Khi công việc đình trệ bạn sẽ cố gắng tiếp tục được bao lâu? Tính rèn luyện, chịu khó là yếu tố rất quan trọng để trở thành thủ lĩnh giỏi và được mọi người tín nhiệm.

13. **Quyết tâm:** Bạn sẽ phản ứng như thế nào khi kết quả không được như mong muốn? Từ bỏ hay tìm một hướng giải quyết khác. Điều mà người thủ lĩnh cần là ý chí để thực hiện quyết tâm.

14. **Nhạy bén:** Bạn có dự tính được những tình huống khác nhau có thể xảy ra trong công việc? Bạn có khả năng giải quyết linh hoạt những tình huống đó không? Sự khôn ngoan là điều cần phải học tập từ những loài vật: kiến, ong, chuột, thỏ... chúng luôn có sự nhạy bén, nhạy cảm trong môi trường sống. Vậy bạn đã rèn luyện được nó chưa?

15. **Lắng nghe:** Bạn không ngắt lời Thành viên khi họ đang muốn đưa ra ý kiến? Bạn có luôn khuyến khích mọi người đưa ra ý kiến của riêng mình? Lắng nghe cũng là cách để ta kiểm điểm lại mình, là để mình trưởng thành hơn và được nhiều kinh nghiệm hơn trong cuộc sống.

**CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG**