

**(KỸ NĂNG ĐỘI NHÓM KỲ 16)**  
**QUY TRÌNH LÀM VIỆC – QUẢN LÝ CLB ĐỘI NHÓM**

**XÂY DỰNG CLB – ĐỘI NHÓM LÀM VIỆC HIỆU QUẢ QUA 10 PHƯƠNG CÁCH**  
*Huỳnh Toàn - Quốc Trương* (kinh nghiệm & thực tiễn)

**Đối với người Thủ lĩnh CLB Đội Nhóm hoặc người trực tiếp chỉ huy CLB Đội Nhóm, luôn phải suy nghĩ ra những phương cách để xây dựng CLB Đội Nhóm làm việc sao cho đem lại kết quả tốt đẹp cho mục tiêu chung của CLB Đội Nhóm và cho từng cá nhân trong CLB Đội Nhóm. Đó là những phương cách nào, chúng tôi thân mời các anh chị và các bạn hãy tham khảo những điều sau đây.**

**1. Làm rõ sự trông đợi:** Với cương vị và uy quyền của một thủ lĩnh CLB Đội Nhóm, hãy truyền đạt một cách rõ ràng sự trông đợi của bạn vào việc thi hành và những kết quả. Làm cho những thành viên của CLB Đội Nhóm hiểu vì sao cần phải làm việc theo CLB Đội Nhóm. Tạo điều kiện thuận lợi để họ thực hiện tốt nhiệm vụ chung bằng các nguồn tài nguyên về nhân lực, thời gian và chế độ. Làm sao để họ lĩnh hội đầy đủ tầm quan trọng cũng như ưu thế của họ trong các điều khoản về thời gian, các cuộc thảo luận và sự quan tâm của người chỉ đạo.

**2. Bối cảnh:** Để các thành viên trong CLB Đội Nhóm hiểu được vì sao họ có mặt trong CLB Đội Nhóm. Vạch rõ cho họ thấy được kế hoạch làm việc CLB Đội Nhóm sẽ giúp cho tổ chức đạt được những mục tiêu đề ra, và tầm quan trọng của việc làm CLB Đội Nhóm để hoàn thành những mục tiêu chung. Làm cho họ hiểu được đâu là việc làm thích hợp trong mọi mục tiêu, nguyên tắc, tầm nhìn và giá trị của tổ chức?

**3. Sự giao phó:** Làm thế nào để mỗi thành viên lôi cuốn vào công việc chung của CLB Đội Nhóm? Làm thế nào để họ cảm thấy CLB Đội Nhóm của họ có một sứ mệnh rất quan trọng và luôn cố gắng hết năng lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ chung của CLB Đội Nhóm, và trông chờ vào một kết quả tốt đẹp? Làm sao để mỗi thành viên của CLB Đội Nhóm nắm bắt rõ nhiệm vụ, giá trị của họ trong tổ chức và trong sự nghiệp của cá nhân họ? Để mỗi thành viên trong CLB Đội Nhóm thấy trước được sự công nhận về những đóng góp của họ đối với tổ chức, cống hiến năng lực của họ để đem đến sự tăng trưởng và phát triển cho CLB Đội Nhóm. Để mỗi thành viên của CLB Đội Nhóm bị cuốn hút và bị thách thức bởi những cơ hội thăng tiến.

**4. Khả năng:** Làm cho các thành viên của CLB Đội Nhóm cảm thấy họ đều thích hợp với vị trí của họ. Làm cho họ cảm thấy những hiểu biết, những kỹ năng và năng lực của họ luôn được nâng cao qua quá trình đào tạo và làm việc với CLB Đội Nhóm. Nếu không, hãy làm cho các thành viên của CLB Đội Nhóm dễ dàng cần sự hỗ trợ của cấp trên. Để họ cảm thấy đó là một nguồn tài nguyên, chiến lược và sự hỗ trợ cần thiết cho việc hoàn thành sứ mệnh.

**5. Đặc quyền:** Để mỗi thành viên trong CLB Đội Nhóm đảm nhận mỗi công việc riêng. Tự chịu trách nhiệm, sự sáng tạo, và thực hiện chiến lược để hoàn thành sứ mệnh của mỗi người. Để họ được nắm bắt rõ và được truyền đạt bởi những mục tiêu, thấy trước được kết quả và sự đóng góp, đo lường được qui trình mà CLB Đội Nhóm đã thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ. Thủ lĩnh CLB Đội Nhóm, phối hợp và ủng hộ những gì mà CLB Đội Nhóm đã sáng tạo.

**7. Sự hợp tác:** CLB Đội Nhóm là những thành viên cùng nhau làm việc một cách hiệu quả giữa các cá nhân. Làm cho họ hiểu được vai trò và trách nhiệm của mỗi cá nhân. Những thành viên của CLB Đội Nhóm là những vị Thủ lĩnh và những vị quan tòa của CLB Đội Nhóm. Họ có quyền giải quyết mọi vấn đề của CLB Đội Nhóm, đưa ra phương pháp cải thiện công việc, đặt mục tiêu và có chung quyền lợi. Làm cho những thành viên của CLB Đội Nhóm hợp tác với nhau để hoàn thành nhiệm vụ.

**8. Sự liên lạc:** Làm sao để CLB Đội Nhóm cung cấp và được cung cấp những thông tin quan trọng về hoạt động chuyên môn đều đặn. Để họ hiểu được đầy đủ bối cảnh xung quanh và sự tồn tại của họ. Làm cho những thành viên của CLB Đội Nhóm có sự liên lạc rõ ràng và trung thực với nhau. Tạo động lực cho những thành viên của CLB Đội Nhóm mang đến những ý kiến khác nhau đặt trên bàn làm việc của bạn. Những sự đối lập tất yếu được nâng lên và được cộng thêm vào.

**9. Sáng kiến, sáng tạo:** Một tổ chức thực sự thì luôn quan tâm đến sự thay đổi. Hãy để nhân viên của bạn tự do đưa ra những ý tưởng mới, những suy nghĩ và những phương pháp độc đáo. Huấn luyện, đào tạo họ những kỹ năng cần thiết. Cho phép họ truy cập vào những quyển sách và phim ảnh, vào các lĩnh vực giải trí cần thiết khác để khuyến khích cho những suy nghĩ mới.

**10. Những hệ quả:** Sau cùng, hãy làm cho những thành viên của CLB Đội Nhóm cảm thấy họ có nghĩa vụ và trách nhiệm cho sự nghiệp chung của CLB Đội Nhóm. Là những phần thưởng và sự công nhận được đáp ứng khi họ thành công. Sự mạo hiểm hợp lý thì được coi trọng và được khuyến khích. Đồng thời cũng xem xét về chế độ thưởng cho cả CLB Đội Nhóm hay cho cá nhân nào có thành tích nổi bật, lúc đó hãy đề phòng hoặc đưa ra giải pháp nếu có sự hiềm khích và trả thù cá nhân. Nên xem xét một cách mềm dẻo và công bằng.

**CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG TRÂN TRỌNG MỜI CÁC ANH CHỊ VÀ CÁC BẠN ĐÓN ĐỌC VÀ CÙNG TRAO ĐỔI KỲ 17**