Họ và tên:…….....

Chòm sao – sao:……

Số báo danh:……..

Điểm:……..

NGÂN HÀNG CÂU HỎI ÔN TẬP THI NÂNG BẬC
CHỦ ĐỀ "TÂM LÝ GIAO TIẾP"
ĐẲNG CẤP HƯỚNG DƯƠNG

Đi trên đường bạn thấy nhiều người xích mích, đánh nhau, bạn sẽ:

A. Nhanh chóng tìm tới cơ quan có thẩm quyền, trụ sở công an gần nhất kể lại sự việc

B. Rủ rê mọi người xung quanh vào xem

C. Mặc kệ không phải chuyện mình

D. Hùa theo đám người kia đánh nhau

Việc quan trọng nhất khi đến một buổi hẹn là

A. Nở nụ cười thân thiện

B. Đến đúng giờ

C. Ăn mặc lịch sự

D. Cả 3 câu trên đều đúng

Điều quan trọng khi làm việc nhóm là

A. Lắng nghe và đóng góp ý kiến

B. Tôn trọng các thành viên trong nhóm

C. Cười đùa không nghiêm túc

D. Câu A và B đều đúng

Khi đến nhà bạn chơi khi bước vào nhà có người lớn trong nhà thì ta chào theo thứ tự nào

A. Ông bà _ anh trai _ba mẹ của bạn

B. Ba mẹ_ ông bà_anh của bạn

C. Anh trai_ ba mẹ_ ông bà của bạn

D. Ông bà_ cha mẹ_anh trai của bạn

Khi nói chuyện với 1 người trong cuộc hẹn bạn muốn cắt ngang câu chuyện đang nói bạn cần làm gì

A. Cần "xin phép", "xin lỗi" đối với người đó trước và đứng lên

B. Đứng lên không cần xin phép

C. Không quan tâm họ và lờ đi

D. Câu B và C đều đúng

Trong lần đầu gặp mặt bạn không nên làm gì?
A. Cười quá mức cho phép
B. Nói chuyện văng tục không tôn trọng người đối diện
C. Ăn mặc không phù hợp với hoàn cảnh giao tiếp
D. Cả 3 câu trên đều đúng

Khi bạn giao tiếp, ấn tượng đầu tiên bạn ghi điểm là yếu tố nào?
A. Lời chào thân ái
B. Cách mở đầu câu chuyện của bạn
C. Cách nói chuyện hài hước
D. Dáng điệu, cử chỉ và trang phục

Ba bí quyết nào sau đây sẽ luôn giúp bạn thành công, luôn được những người khác yêu mến trong cuộc sống và công việc?
A. Góp ý thẳng thắn, Lắng nghe và Tôn trọng
B. Luôn tươi cười, Học cách khen ngợi, Lắng nghe
C. Đặt câu hỏi, Giúp đỡ nhiệt tình, Phê bình khi có sai sót
D. Phê bình khi có sai sót, Góp ý thẳng thắn, Giúp đỡ nhiệt tình

Trong các yếu tố gây nhiễu trong quá trình giao tiếp, đâu là các yếu tố chính?
A. Môi trường ồn ào
B. Sức khỏe
C. Thiếu tập trung
D. Yếu tố bên trong

Cách tư duy nào sau đây sẽ luôn giúp bạn thành công hơn trong quá trình giao tiếp?
A. Hãy đơn giản hóa vấn đề
B. Luôn nhìn người khác với con mắt tích cực
C. Luôn xem mình có thể học được gì từ người khác và mình sẽ giao tiếp như thế nào để tốt hơn
D. Xem người khác sai gì để mình trách

Khi hai bạn trong nhóm của bạn xung đột với nhau. Theo bạn quy trình nào sau đây mô tả phương pháp giải quyết xung đột trong giao tiếp một cách hiệu quả nhất?
A. Mời ngồi – Lắng nghe – Đưa ra giải pháp
B. Đặt câu hỏi – Lắng nghe – Đưa ra giải pháp
C. Lắng nghe – Đặt câu hỏi thu thập thông tin – Đưa ra giải pháp
D. Tách ra – Uống nước – Lắng nghe – Đặt câu hỏi – Đưa ra giải pháp

Khi bạn làm việc trong một nhóm, bạn:
A. Tạo vẻ mặt thật nghiêm túc

B. Giữ vẻ mặt thật nghiêm trang, khó chịu
C. Vẫn hài hước và cười đùa những lúc thích hợp
D. Cười đùa mọi lúc

Khi bạn gặp một người lần đầu, bạn sẽ:
A. Vui mừng và ôm chặt người đó
B. Bạn sẽ mỉm cười, tự giới thiệu và chủ động bắt tay
C. Đợi người khác giới thiệu
D. Không nói gì hết

Khi trò chuyện với một người nào đó, _____.
A. Bạn thường để người khác nói nhiều hơn
B. Cố gắng cân bằng trong suốt cuộc đối thoại
C. Bạn thường là người nói nhiều nhất
D. Không nói gì cả

Theo bạn để truyền tải một thông điệp khi giao tiếp trực tiếp hiệu quả, kênh nào sau đây chiếm vai trò quan trọng nhất.
A. Nội dung thông điệp
B. Giọng nói
C. Hình ảnh và cử chỉ
D. Ngôn ngữ cơ thể

Khi "giao nhiệm vụ" cho bạn mình em sẽ:
A. Dùng mọi lý lẽ
B. Dùng lời lẽ ngắn gọn, đầy đủ, dễ hiểu.
C. Nói qua loa
D. Tất cả A, B đều đúng.

Nếu em có thể làm tốt một công việc nào đó mà được người khác giao cho làm, thì em sẽ:

A. Nhận nhiệm vụ
B. Nhận lời để làm
C. Nhận làm
D.Tất cả A, B, C đều đúng

Hãy cho biết trường hợp nào trong các trường hợp sau đây là giao tiếp:
A. Hai em bé đang nói chuyện với nhau.
B. Con khỉ đầu đàn đang hú gọi các con khỉ khác trong đàn của mình
C. Một đứa bé đang đùa giỡn với con mèo
D. Một em bé đang bấm nút điều khiển máy vô tuyến truyền hình từ xa, lựa các chương trình khác nhau.

Trong lúc nói chuyện với mọi người, bạn cần phải:
A. Luôn phản bác ý kiến của người khác
B. Luôn suy nghĩ kỹ vấn đề trước khi trả lời
C. Chỉ trả lời một cách chung chung

D. Qua loa cho xong chuyện

Kĩ năng giao tiếp tốt sẽ mang lại cho bạn:

A. Mang lại sự thành công trong công việc.
B. Chẳng có ích lợi gì trong công việc và cuộc sống.
C. Mang lại sự thành công trong cuộc sống
D. Câu A và C đều đúng

Câu nào sau đây không đúng:

A. Tâm lí người có nguồn gốc từ bên ngoài, từ thế giới khách quan chuyển vào não mỗi người.
B. Tâm lí người là do cơ chế thích nghi với môi trường tự nhiên và xã hội mà con người sống.
C. Quan hệ xã hội, nền văn hóa xã hội là cái quy định tâm lí con người.
D. Tâm lí là sản phẩm của hoạt động và giao tiếp.

Trong quá trình công tác, ngoài việc nghiên cứu chính bản thân đối tượng chúng ta còn phải tìm hiểu những người đối tượng thường có quan hệ (gia đình, họ hàng, bạn bè, láng giềng,...). Việc làm này xuất phát từ luận điểm nào?

A. Tâm lí là sự phản ánh hiện thực khách quan.
B. Tâm lí mang tính chất lịch sử - xã hội.
C. Tâm lí có tính chủ thể.
D. Tâm lí hình thành qua hoạt động.

Dấu hiệu nào là cơ bản để phân biệt tình cảm với các hiện tượng tâm lí khác?

A. Tình cảm là thuộc tính tâm lí.
B. Tình cảm là thái độ của con người.
C. Tình cảm có tính linh hoạt cao.
D. Tình cảm chỉ có ở người.

Câu nào thể hiện rõ nhất bản chất xã hội của tư duy?

A. Tư duy diễn ra ở một con người cụ thể, phục vụ nhu cầu cuộc sống của chủ thể.
B. Tư duy nhằm giải quyết tình huống có vấn đề.
C. **Tư duy phải dựa vào những kinh nghiệm của các thế hệ đi trước.**
D. Tư duy thúc đẩy sự phát triển của xã hội.

Nhận định nào nói lên nhân cách Chí Phèo?

A. Là một kẻ không cha, không mẹ.

B. Là một kẻ có nét mặt rất đáng sợ: xấu xí và dữ dằn.
C. **Là một tên nghiện rượu đến mất cả tính người.**
D. Là kẻ cùng đường.

Quy luật "pha trộn" của tình cảm có thể được minh họa bằng hiện tượng:
A. Yêu nên tốt, ghét nên xấu.
B. Ghét người ghét cả tông chi họ hàng.
C. **Giận mà thương.**
D. Gần thường, xa thương.

Những hành vi lệch chuẩn của cá nhân có thể uốn nắn, sửa chữa được là do vai trò của yếu tố nào trong sự hình thành và phát triển nhân cách?
A. Hoạt động.
B. Giao lưu.
C. Giáo dục.
D. Tập thể.

Ngồi đọc sách buổi tối dưới ánh đèn xanh, trang sách cũng trở nên xanh nhưng ta vẫn nhận thức được trang sách đó màu trắng. Hiện thượng này phản ánh quy luật nào của tri giác?
A. Quy luật về tính có ý nghĩa của tri giác.
B. Quy luật về tính lựa chọn của tri giác.
C. Quy luật về tính ổn định của tri giác.
D. Quy luật tổng giác.

Những quan điểm lí giải về tâm lí người sau đây, quan điểm nào mang màu sắc duy tâm?
A. Tâm lí người là chức năng của não.
B. Nguyên tử lửa là nguồn gốc của linh hồn.
C. Tâm lí con người do các cấu trúc tiền định của não quyết định.
D. Tâm lí con người là sự phản ánh hiện thực khách quan.